

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุต อำเภอลำดวน จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น	☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.	☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี	☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด |
| การใช้ Internet ตำบล | ขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ขอเยี่ยมพัสดุ/ครุภัณฑ์ | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน | ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง |
| การชำระภาษี ต่างๆ | การขอลงทะเบียนพาณิชย์ |
| อื่น ๆ | |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุต อำเภอลำดวน จังหวัดนครราชสีมา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพ					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักคอย น้ำดื่ม เป็นต้น					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....